

## ZARZĄDZANIE CIĄGŁOŚCIĄ DZIAŁANIA

Zarządzanie ciągłością działania wypracowuje umiejętności związane z tematyką ciągłości i niezakłóconego funkcjonowania organizacji. Podczas szkolenia Uczestnicy zdobędą branżową wiedzę z zakresu zarządzania ciągłością działania jako procesu, zostaną zapoznani z zasadami projektowania systemów klasy BCM, metodami ich testowania oraz doskonalenia i rozwoju. Szkolenie oparte jest m.in. na międzynarodowych standardach – ISO 22301, ISO/TS 22320 oraz wytycznych w zakresie ciągłości działania, wydanych przez uznane międzynarodowe organizacje.

### PO SZKOLENIU UCZESTNIK BĘDZIE POTRAFIŁ:

- Określić ramy systemu BCM,
- Wskazać podstawy tworzenia systemu, w szczególności misję, wizję oraz politykę firmy czy organizacji,
- Wskazać podstawy planowania w tym ocenę ryzyka, oraz analizę wpływu na biznes (BIA),
- Zdefiniować podstawowe wskazania systemów BCM, w szczególności maksymalne czasy przestoju lub zakłócenia (MTPD, MAO, BIL),
- Określić kluczowy personel w systemach BCM,
- Określić podstawową dokumentację w systemach BCM,
- Wskazać różnicę między zarządzaniem kryzysowym w strukturze BCM a zarządzaniem kryzysowym w organizacji,
- Określić zadania dla zespołu zarządzania kryzysowego, zespołu odbudowy oraz innych niezbędnych w realizacji działań,
- Opracować plan ciągłości działania (BCP).

W trakcie szkolenia przewidziane jest wypracowanie powyższych umiejętności, poprzez odpowiednio zaprojektowane ćwiczenia wykonywane na drukach nadających się do użytku w pracy. Szczegółowy opis ćwiczeń znajduje się w ramowym programie szkolenia. Ćwiczenia mogą ulec zmianie.

### RAMOWY PROGRAM:

- Istota systemów zarządzania ciągłością działania (BCM) w organizacjach,
- Aktualny stan standardów i zmiana podejścia w ISO 22301,
- Odporność organizacji – nowe wyzwania BCM na przykładzie rozwiązań ISO 22316,
- Wymagania wobec systemów BCM (ramy),
- Podstawy systemu – analiza BIA, wymagania biznesowe,
- Struktura BCM – zespoły podstawowe,
- Zadania, role i funkcje,
- Battlebox – walizka BCM, zawartość, dobre praktyki,
- Plany BCP – aktywatory,
- Testowanie planów ciągłości działania,
- Aspekt ludzki w BCM.

### ĆWICZENIA:

- Określenie celu i zakresu BCM,
- Metody identyfikacji krytycznych usług i/lub produktów na podstawie misji i wizji firmy (analiza portfelowa, analiza strukturalna firmy),
- Identyfikacja procesu głównego (opis etapów),
- Wyliczenie czasów przestoju (BIL, MTPD, MAO – zależnie od grupy warsztatowej),
- Plan BCP – założenia,
- Plan BCP – struktura (liderzy, backup),
- Plan BCP – działania (z odejściami w drzewie działań – trzy ćwiczenia),
- Call tree – drzewo powiadomień,
- Scenariusz testowania planu.

## TRENER:

Trenerem jest ekspertem w zarządzaniu bezpieczeństwem. Pierwsze systemy zarządzania bezpieczeństwem organizował już w 1999 roku. Obecnie realizuje projekty w obszarach: bezpieczeństwo żywności (w tym w oparciu o wymagania IFS, HACCP, BRC 7, ISO 22000). Bezpieczeństwa i ochrony PPOŻ. (w tym ATEX), bezp. informacji i ochrony danych osobowych (w tym w oparciu o ISO 27007). Bezpieczeństwa i ochrony fizycznej. W obszarze zarządzania ciągłością działania realizował m.in.:

- Audyty systemów zarządzania ciągłością działania , międzynarodowe korporacje z pierwszej piątki najbardziej rozpoznawalnych firm i marek, oceniając prawidłowość wykonania analiz i ustawienia parametrów dla systemu,
- Audyty systemów zintegrowanych, opartych o normy , standardy (np. zintegrowany system zarządzania oparty o ISO 9001, ISO 27001 i BS 25999),
- Oceny ryzyka i BIA do systemów bezpieczeństwa dla firm IT i koncernów.

Współpracował z czołowymi markami na całym świecie. Ze szkoleń, audytów, wdrożeń i konsultingu korzystały m.in. firmy: Grupa VOX, Grupa Kęty SA, PKO Bank Polski SA, APSYS (Manufaktura), Cederrorth Polska (znany z marek Soraya i Dermika), Procter & Gamble (OLAY), PGNiG.

## CERTYFIKAT:

Szkolenie zakończone jest uzyskaniem certyfikatu w języku polskim oraz angielskim.

## FORMA SZKOLENIA:

**Szkolenie w formie on-line** odbywa się na żywo z udziałem Trenera, w grupach maksymalnie 5-osobowych, na platformie ClickMeeting. Do udziału w szkoleniu niezbędne jest łącze dobrze działające Internetowe. Materiał szkoleniowy wysyłany jest na podany adres e-mail dzień przed szkoleniem wraz z danymi do logowania na platformę.

**Szkolenia stacjonarne** odbywają się w grupach maksymalnie 6-osobowych, w wybranych miastach. W cenie szkolenia stacjonarnego uwzględniony jest poczęstunek kawowy, lunch w restauracji oraz drukowane materiały szkoleniowe.

## MATERIAŁY SZKOLENIOWE:

Materiał szkoleniowy składa się z 2 części, dostarczonych przed i po szkoleniu:

- Część I złożoną z materiału merytorycznego oraz zestawu ćwiczeń uczestnik otrzymuje przed szkoleniem.
- Część II złożoną z norm, aktów prawnych, wypełnionych Trenerem ćwiczeń, prezentacji oraz materiałów dodatkowych uczestnik otrzymuje do 7 dni po zakończeniu szkolenia.



### CENA SZKOLENIA:

Szkolenie on-line: 1300 zł netto  
Szkolenie stacjonarne: 1800 zł netto  
(+23%VAT)



### CZAS TRWANIA

2 dni  
(15 godzin)



### ZAPISY:

[biuro@szkoleniazbezpieczenstwa.pl](mailto:biuro@szkoleniazbezpieczenstwa.pl)  
tel.884-694-615